

# UMOWA WIELOLETNIA SPRZEDAŻY CIEPŁA NR .....

zawarta w dniu ..... w Ostrowie Wielkopolskim pomiędzy **Ostrowski Zakład Ciepłowniczy SA** z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Wysockiej 57 zwany dalej **Sprzedawcą**, który reprezentują:

Zenon Musiański - Prezes Zarząd

Alina Tomaszewska - Członek Zarząd, Gł. księgowy

Sprzedawca jest podatnikiem podatku VAT o numerze NIP 622-000-57-12, Regon 250017863

Sprzedawca jest wpisany przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000043550

a ..... w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. .... zwanym dalej **Odbiorcą**, który reprezentują:

1. ....
2. ....

Odbiorca jest podatnikiem podatku VAT NIP: ....., Regon: .....

Odbiorca jest zarejestrowany .....

Umowa obowiązuje od dnia .....

## § 1

### PODSTAWA PRAWNA UMOWY

1. Umowę zawarto w oparciu o :

- a) ustawę z dnia 10.04.1997 r. „Prawo energetyczne” Dz. U nr 54 poz. 348 z póź.zmianami,
- b) rozporządzenie taryfowe - rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 30 lipca 2004r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie ciepłem (Dz. U. nr 184, poz. 1902),
- c) rozporządzenie przyłączeniowe - rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 30 czerwca 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyłączania podmiotów do sieci ciepłowniczych oraz eksploatacji tych sieci (Dz.U. nr 167),
- c) inne przepisy wykonawcze do ustawy „Prawo energetyczne”,
- d) przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy byłyby lub stałyby się nieważne z powodów prawnych, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy. Strony zobowiązują się nieważne postanowienia zastąpić nowymi, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać ciepło w postaci wody gorącej **do celów c.o. i c.w.u. dla obiektu znajdującego się przy ul. .... w Ostrowie Wielkopolskim.**

2. Czynniki grzewczy posiada parametry:

- minimalne ciśnienie dyspozycyjne **100 kPa**
- obliczeniowe temp. zasilania i powrotu **150/80°C**

Wysokość temperatur zasilania i powrotu wody sieciowej ustalana jest na podstawie tabel regulacyjnych dla źródeł ciepła przed sezonem grzewczym przez Sprzedawcę /najniższa temperatura otoczenia dla tabeli wynosi -18°C/.

3. Odbiorca zgłasza zapotrzebowanie dla obiektu znajdującego się w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. ...., a Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić moc cieplną dla potrzeb:

- centralnego ogrzewania : ..... kW
- ciepłej wody użytkowej: ..... kW
- **łącznie:** ..... kW

o powierzchni ogrzewanej: ..... m<sup>2</sup>

Obliczeniowy, dopuszczalny przepływ wody sieciowej w węźle cieplnym obliczony na podstawie mocy zamówionej i temperatur w warunkach obliczeniowych wynosi: ..... t/h.

4. **Odbiorca należy do grupy taryfowej [ G..... ]** zgodnie z taryfą zatwierdzoną przez Urząd Regulacji Energetyki (URE).

5. Granicę dostarczania energii cieplnej i zwrotu nośnika, eksploatacji i własności urządzeń Sprzedawcy stanowią: .....

6. Miejsce zainstalowania licznika ciepła: .....

7. Odbiorca ma prawo wystąpić o zmianę mocy zamówionej raz w roku przed sezonem grzewczym do dnia 31 lipca, począwszy od roku 2005. Zmiana mocy następuje od 1 października każdego roku na podstawie

aneksu do umowy.

8. Pomiar parametrów nośnika ciepła i ilości dostarczanej energii cieplnej dokonywany jest za pomocą legalizowanego układu pomiarowo -rozliczeniowego.

9. Odczyt rozliczeniowy dokonywany jest raz w miesiącu przez uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Odbiorca ma prawo uczestniczyć przy dokonywaniu kontrolnych i rozliczeniowych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

10. Odbiorca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z obiektu.

### § 3

#### **OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

a. dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie i dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 9.

b. umożliwiania odbiorcom dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,

c. przeprowadzania kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego,

d. uzgadniania przeprowadzania prób i pomiarów ,

e. niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie ciepła oraz obniżone parametry dostarczanego ciepła spowodowane:

a. przerwami w dostawie zimnej wody do celów podgrzania ciepłej wody użytkowej i uzupełnienia instalacji c.o. ;

b. przerwami w dostawie energii elektrycznej do zasilania urządzeń w węźle cieplnym lub w źródle ciepła;

c. nieprawidłowym działaniem urządzeń Odbiorcy,

d. wystąpieniem nieprzewidzianych przeszkód o charakterze sił wyższych (np. wojna, strajk górników, urzędowe zarządzenia, itp.).

3. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust.2 Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostawie ciepła.

### § 4

#### **OBOWIĄZKI ODBIORCY**

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

a. zwrotu nośnika ciepła w postaci wody gorącej o parametrach zgodnych z tabelą regulacyjną dla danego typu odbioru,

b. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego urządzeń energetycznych współpracujących z urządzeniami Sprzedawcy,

c. uzgodnienia ze Sprzedawcą zmian warunków odbioru ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji i urządzeń do nowych warunków,

d. dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,

e. zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Sprzedawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, a zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,

f. zapewnienia dostępu do pomieszczenia węzła cieplnego,

g. niezwłocznego informowania Sprzedawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

h. niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń na przyłączy cieplnym w pasie o szerokości 2m na terenie posesji.

i. umożliwienia wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń , gdzie znajdują się urządzenia współpracujące z urządzeniami Sprzedawcy, w szczególności do układu pomiarowo-rozliczeniowego upoważnionym pracownikom Sprzedawcy.

### § 5

#### **ZASADY ROZLICZEŃ ZA CIEPŁO**

1. Obliczanie należności z tytułu dostarczania ciepła odbywa się na podstawie odczytów układu pomiarowo - rozliczeniowego wymienionych w § 2 ust. 8, w przypadku gdy Odbiorca zwraca nośnik ciepła o temp. wg wymogów zawartych w § 4. ust.1.

2. W przypadku gdy Odbiorca zwraca nośnik o temp. wyższej od określonej w tabeli regulacyjnej, obliczanie należności odbywa się częściowo w oparciu o odczyt układu pomiarowo - rozliczeniowego ( rzeczywisty przepływ nośnika, rzeczywista temperatura zasilania), a częściowo z uwzględnieniem wymogów tabeli regulacyjnej (obliczeniowa temperatura wody powrotnej).

3. Za każdy rozpoczęty i nie zwrócony m<sup>3</sup> wody sieciowej Sprzedawca będzie pobierał opłatę określoną w taryfie.

4. Koszty związane z eksploatacją sieci i instalacji niskoparametrowej poza granicą własności Sprzedawcy

m. in. opłaty za energię elektryczną, zużytą w węźle cieplnym oraz za zimną wodę wykorzystywaną do przygotowania c.w.u. i uzupełnienia instalacji c.o. ponosi Odbiorca.

5. Za dostarczane ciepło Sprzedawca będzie pobierał opłaty zgodnie z obowiązującą **taryfą dla ciepła zatwierdzoną przez URE**.

6. Faktury za dostarczoną energię ciepłą będą regulowane przez Odbiorcę przelewem na konto Sprzedawcy w Banku Zachodnim WBK SA (nr konta 42 1090 1160 0000 0000 1600 9481) lub w BOŚ SA Oddział w Ostrowie Wielkopolskim (nr konta 15401173-100289-27000-00) w terminie do 15 dnia następnego miesiąca. Po przekroczeniu ww. terminu naliczane będą odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

7. Obowiązująca taryfa dla ciepła stanowi załącznik do umowy.

8. O zmianie taryfy dla ciepła zatwierdzonej przez URE Sprzedawca będzie informował pisemnie z 14 dniowym wyprzedzeniem.

9. Zmiana taryfy dla ciepła następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

## § 6

### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU USZKODZENIA UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO.**

1. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego stosuje się przepisy § 37 rozporządzenia taryfowego.

2. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego wysokość opłat w okresie braku prawidłowego pomiaru ustala się na podstawie wskazań układu w analogicznym wcześniejszym okresie. W przypadku braku możliwości ustalenia poboru ciepła w okresie analogicznym, wysokość opłat ustala się według zasad określonych w § 37 ust.2 rozporządzenia taryfowego.

3. Sprawdzenie układu pomiarowo - rozliczeniowego na żądanie Odbiorcy odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w § 37 ust.5,6 rozporządzenia taryfowego.

## § 7

### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIELEGALNEGO POBORU CIEPŁA**

1. W przypadku nielegalnego poboru ciepła przez Odbiorcę, Sprzedawca może pobierać podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy Odbiorców.

2. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, Sprzedawca obciąża pobierającego ciepło opłatami w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla Odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.

3. Opłaty, o których mowa w ust. 1,2 oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego pobieraniem ciepła.

## § 8

### **ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI**

1. W przypadku awarii w źródłach ciepła lub sieci powodującej zakłócenia oraz przerwy w dostarczaniu ciepła dla większej liczby Odbiorców, Sprzedawca przedstawi informację o przyczynach zaistniałych zakłóceń, przewidywanym terminie przywrócenia prawidłowych warunków poprzez środki masowego przekazu.

2. Sprzedawca udziela informacji na żądanie Odbiorcy w terminie:

- 12 h - telefonicznie o przewidywanym terminie usunięcia awarii, przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
- 7 dni - pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia awarii, przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia w terminie:

- 12 h - telefonicznych odpowiedzi lub informacji o przewidywanym terminie pisemnego wyjaśnienia,
- 14 dni - pisemnych odpowiedzi nie wymagających przeprowadzenia dodatkowych analiz,
- 30 dni - pisemnych odpowiedzi na interwencje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

## § 9

### **STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW**

1. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców są zgodne z rozdziałem 6 rozporządzenia przyłączeniowego.

2. Parametry nośnika ciepła są następujące:

- przekroczenia przepływu wody sieciowej nie mogą być większe niż 5%.
- odchylenie średniodobowej temperatury wody sieciowej dostarczanej do sieci i zwracanej do źródła nie powinno być większa niż 5°C w stosunku do tabel regulacyjnych,
- temperatura ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła wynosi 50°C ± 5°C.

3. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła odbywa się według następujących zasad:

- rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji nie powinno nastąpić później niż:

- na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7 - 14.00 - w tym dniu,

- na wniosek złożony w dniu roboczym po godz. 14.00 - w następnym dniu,

- na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy - w następnym dniu,
- wnioski dotyczące rozpoczęcia i przerwania w formie telefonicznej , faxu lub pisemnej kierować należy do Biura Obsługi Klienta,
- na pisemny wniosek Odbiorcy , w węźle cieplnym wyposażonym w regulator pogodowy ogrzewanie będzie uruchamiane automatycznie w okresie od 1.09. do 31.05. przy temperaturze poniżej +12°C,
- pierwsze uruchomienie i przerwanie ogrzewania w sezonie grzewczym jest bezpłatne. Za każde dodatkowe zlecenie dotyczące rozpoczęcia i przerwania Sprzedawca pobiera opłatę ustaloną w taryfie,
- 4. Planowane przerwy w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.
- 5. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
- 6. Przerwanie dostarczania ciepła odbywa się na zasadach określonych w art.6 ustawy Prawo energetyczne:
  - wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty należności,
  - wznowienie dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów określonych powyżej powinno nastąpić bezzwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania ciepła. Kosztami ponownego włączenia ciepła zostanie obciążony Odbiorca.

## § 10

### BONIFIKATY

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg następujących zasad:
  - jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do terminu określonego w par. 9 ust.3 bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za moc zamówioną, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - jeżeli przerwa w okresie letnim była dłuższa niż określona w § 9 ust. 3 bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za moc zamówioną za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
2. W przypadku gdy niedotrzymanie warunków umowy przez jedną ze stron powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez drugą stronę, ma ona prawo do bonifikaty określonej §43 w rozporządzeniu taryfowym.

## § 11

### POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. **Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.**
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w drodze wypowiedzenia dokonanego przez jedną ze stron w formie pisemnej z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku zalegania z opłatą za okres trzech kolejnych miesięcy Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Po rozwiązaniu umowy Sprzedawca dokonuje trwałego odcięcia przyłącza cieplnego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy energii cieplnej obciążają Odbiorcę.
5. W korespondencji Odbiorca i Sprzedawca powoływać się będą na numer ewidencyjny niniejszej umowy.
6. O zmianach kont bankowych strony powinny się informować wzajemnie pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi manipulacjami.
7. Spory pomiędzy stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez właściwy sąd.
8. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą stron wyrażoną na piśmie.
9. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**